

(校訂課程)

四、嘉義縣 灣內國小 112 學年度校訂課程巡迴輔導班 第三類特殊需求領域 社會技巧課程教學內容規劃表(表 11-4)

設計者： 吳茲青

一、教材來源：□自編 ■編選-參考教材《小學生必學社交力：人際溝通&網際交流活用術》(全二冊)

二、本領域每週學習節數：2 節

三、教學對象：其他障礙 5 年級 1 人

四、核心素養/課程目標

領域核心素養			課程(學年)目標
A 自主行動 特社-E-A1 具備辨識、表達與處理正負向情緒的能力，促進身心健全發展。	B 溝通互動 特社-E-B1 具備運用簡單的「聽、說、讀、寫」的語言技巧，和非語言的線索與人進行溝通。	C 社會參與 特社-E-C2 具備理解他人感受並樂於與人互動的態度。	1. 能習得人際溝通基本技巧 2. 能習得人際溝通進階技巧 3. 能在溝通情境中採取合宜的技巧應對 4. 能了解網路溝通之特性並避免危險 5. 能體會良好人際溝通的樂趣

五、本學期課程內涵：

第一學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-4 週	溝通的基礎	特社 2-III-1 以善意正向的觀點，看待與人相處的各種互動行為。	特社 B- I -1 溝通訊息的意義。	什麼是溝通？	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授溝通的基礎有哪些：講授+觀念釐清 (1)①溝通是指將某種資訊與他人分享 ②溝通不是只限於對話 ③人類會用各種方式傳遞訊息 (2)①人類透過溝通，學習知識並藉此成長。 ②共鳴是維持人類信賴關係的心理機制 ③透過溝通建立的信賴關係，是人際關係的基礎。 (3)①不只是語言會決定印象，還有表情、態度和聲音的語調。 ②對對方的感受會表現在態度和表情上。 ③向對方釋出關心表現和善的態度。 (4)①傳達和接收對溝通都很重要 ②傳達和接收來回傳的越久，交流會更愉快。 ③注意對方投的球，確實接球。 3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習相關的溝通的基礎。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的溝通要素有哪些。 (2)能說出課堂間學習的溝通目的有哪些。 (3)能說出課堂間學習的溝通重點有哪些。 (4)能說出課堂間學習的溝通的注意事項有哪些。 2. 實作： 能與老師合作，對溝通的基礎進行討論和思考。
				溝通的兩個目的		
				態度、表情、聲音是重點		
				溝通就像是傳接球		
第 5-11 週	開始溝通吧	特社 2-III-3 使用適當的技巧與人談話，並禮貌的結束話題。	特社 B- I -3 人際關係的建立。	從互道早安開始	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授開始溝通的方法：講授+觀念釐清 (1)①交流從打招呼開始 ②閒聊能縮短人與人的距離 ③不只表達事實，再加上自己的感受，可以讓話題更深入。 (2)①共享資訊要掌握何時、何地、何事三大重點。 ②用簡單明瞭、簡潔有力、對方容易記住的方式傳達訊息。 ③重要約定或行程前需要提醒對方再次確認。 (3)①將想說的話壓抑在心裡，遲早會悶壞。 ②想說卻說不出口，感到心煩意亂時，試著整理情緒。 ③避免說話帶刺，在句子中加入請求字詞，以溫和語氣來表達。 (4)①為了得出最佳結論，無論是贊成或反對都要表達意見。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的開始打招呼的方法。 (2)能說出課堂間學習的分享資訊的方法。 (3)能說出課堂間學習的說出想說的話的方法。 (4)能說出課堂間學習的表達意見的方法。 (5)能說出課堂間學習的傾聽的方法。 (6)能說出課堂間學習的多了解對方的方法。 (7)能說出課堂間學習的組成團隊的方法。 2. 實作： (1)能與老師合作，對開始溝通的方法進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的開始溝通的方法。
				互相分享資訊		
				想說的話不要憋在心裡		

				確實表達自己的意見	②持不同意見時，避免說話帶刺(否定表現)的字詞，並積極表達自己的想法。 ③表達意見時，加上理由說明會更棒。	
				以善於傾聽為目標	(5)①維持傳接球的平衡，對話時才有愉快的交流。 ②適時回應才表示有接收到對方的話語，是很重要的暗號。 ③記住大量適時回應的句子，讓自己成為善於傾聽的人。	
				設法多了解對方	(6)①拋出疑問句，引導對方說話回應。 ②要對對方產生興趣，才能學會傾聽。 ③聊天不要一問一答，互相提出疑問，讓話題更深入。	
				和同伴組成團隊	(7)①團隊同心協力，就能完成一個人辦不到的事。 ②傾聽不同的意見，使隊員同心協力。 ③「謝謝」是凝聚團隊向心力，激勵人心的字詞。	
					3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習相關開始溝通的方法。	
第 12-15 週	親朋好友間的溝通	特社 2-V-7 與不同特質的朋友互動，選擇適當的回饋，調整自己的行為以維持友誼。	特社 C-II-1 學習成員之間的關懷與表達。 特社 C-II-2 家庭成員之間的關懷與表達。	和父母的溝通	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授親朋好友間溝通的方法：講授+觀念釐清 (1)①十幾歲正值脫離父母(保護者)、孩子(被保護者)關係的時期。 ②同時有想對父母撒嬌，又覺得父母很煩的心情很正常。 ③經過不斷反覆撒嬌和叛逆，是邁向自立的過程。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的和父母溝通的方法有哪些。 (2)能說出課堂間學習的和手足溝通的方法有哪些。 (3)能說出課堂間學習的和朋友溝通的方法有哪些。 (4)能說出課堂間學習的和老師溝通的方法有哪些。
				和手足的溝通	(2)①有手足的人，可以注意到每個人對同一件事的感受不同。 ②吵架可以學習更沉穩交涉的方法，是很重要的練習機會。 ③即使因為一時衝動說出重話，冷靜過後，還是能恢復原本的信賴關係。	(4)能說出課堂間學習的和老師溝通的方法有哪些。
				和朋友的溝通	(3)①十幾歲時的人際關係，是學習溝通的重要管道。 ②疲於處理人際關係，就投入喜好掌握時機替自己充電。 ③能在獨處和群體之間來去自如很重要。	2. 實作： (1)能與老師合作，對親朋好友間溝通的方法進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的親朋好友間溝通的方法。
				和老師的溝通	(4)①有形形色色的老師，自然也會有和你個性不合的老師。 ②在校期間忍耐一下，和處不來的老師好好相處。 ③和老師關係的困擾，可以找父母、朋友或其他老師商量。	
					3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習親朋好友間溝通的方法。	
第 16-21 週	溝通 Q&A： 這個時候怎麼做？	特社 2-III-10 檢視發生衝突的原因並設法自我修正。	特社 C-III-1 不同學習情境變化的適應與調整。	如何和處不來的朋友相處？	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授關於溝通的疑難雜症：講授+觀念釐清 (1)不用和每個人都親近，和處不來的人保持距離。 (2)不需要勉強自己交朋友，總有機會認識意氣相投的人。 (3)想得到原諒，就要主動道歉。 (4)不擅言詞或是口拙，找出屬於自己的說話風格。 (5)在情緒控制尚未成熟的階段，懂得善後很重要。 (6)發現自己和父母意見不合時，是自立的開始。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習和處不來的朋友相處的原則。 (2)能說出課堂間學習面對有無朋友的調適方法。 (3)能說出課堂間學習處理吵架後和好的方法。 (4)能說出課堂間學習找出自己的說話風格的方法有哪些。 (5)能說出課堂間學習處理溝通中發脾氣後的善後方法。 (6)能說出課堂間學習處理自己和父母意見不合的方法。
				沒有朋友不行嗎？	3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習處理溝通中的疑難雜症。	2. 實作： (1)能與老師合作，對溝通中疑難雜症進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的處理溝通中疑難雜症的方法。
				想要跟吵架的人和好		
				原本就很怕和人說話		
				動不動就會發脾氣		
				無法向父母說出真心話		

第二學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-7 週	將溝通技巧學以致用	特社 2-III-6 展現合宜行為以維持長時間的友誼。	特社 B-III-4 自我需求與困難的表達。	更進一步的溝通技巧 「傾聽和表達」沒有標準答案 善用 5W1H 用誠實、坦率的言詞打動對方 用「我」當主詞表達 婉轉拒絕的技巧 說出自己的感受	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授將溝通技巧學以致用的方法：講授+觀念釐清 (1)①將以往所學的溝通基礎學以致用。 ②大人會運用許多的溝通技巧。 ③不用全部背下來，只要學會適合自己的技巧。 (2)①「傾聽和表達」沒有標準答案 ②即使做相同的事，有人有好感，有人會反感。 ③以分組討論或遊戲的方式，找出適合的方法。 (3)①隨時意識到用 5W1H 的原則來說話 ②先向對方確認是否有共通的資訊 ③多加練習，試著應用在對話和文章上。 (4)①即使和大家意見相左，也要好好表達出自己的意見。 ②誠實且坦率地將自己的想法告訴對方。 ③理解並尊重對方的立場。 (5)①試著用「我」當主詞。 ②清楚表現出自己的感受與主張。 ③重點在於不責怪對方。 (6)①必須適時拒絕，重點在於拒絕的方式。 ②先表達感謝，再拒絕對方。 ③不欺騙，以委婉的方式拒絕。 (7)①將表達情緒的形容詞寫出來。 ②用「我」當主詞，將感受的理由說出來。 ③具體表達出需求。 3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習將溝通技巧學以致用的方法。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習讓溝通技巧更進步的方法。 (2)能說出課堂間學習關於傾聽和表達的要素。 (3)能說出課堂間學習善用 5W1H 的方法。 (4)能說出課堂間學習使用誠實、坦率的言詞的方法。 (5)能說出課堂間學習用「我」訊息溝通的方法。 (6)能說出課堂間學習婉轉拒絕的方法。 (7)能說出課堂間學習正確說出自己感受的方法。 2. 實作： (1)能與老師合作，對將溝通技巧學以致用的方法進行討論和思考。 (2)能在情境演練中，將溝通技巧學以致用表現出來。
第 8-13 週	「傾聽」的進階技巧	特社 3-III-2 主動參與課堂或小組討論，並在小組中主動對他人提供協助。	特社 B-II-2 表達與傾聽的時機。	「聽懂」分兩種 對方說的話要全聽進去嗎？ 用 5W1H 問出不足的資訊 重複句子+肯定對方的技巧 先聽對方說完最後的結論 和對方達到「互相理解」	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授傾聽的進階技巧：講授+觀念釐清 (1)①你的「聽懂」是哪一種？ ②你有確實接收資訊嗎？ ③你的傾聽表現，有讓說話的對象感到滿意嗎？ (2)①你「聽懂」對方多少話，寫下來確認看看。 ②試著練習寫下說話重點的筆記。 ③嘗試在上課等日常生活中，練習做筆記。 (3)①用 5W1H 來拆解筆記的內容。 ②可以回想忘記的資訊，也能向對方確認內容。 ③利用上課筆記練習，也能達到複習功課的效果。 (4)①要注意對方說的話，是否「想得到共鳴」。 ②用重複句子+肯定對方來回應。 ③盡量找出對話裡會產生共鳴的重點。 (5)①學會先聽對方把話說完的技巧。 ②對方想獲得共鳴時，暫時先認可對方的意見。 ③必要時可以反駁或給意見，但一定要聽到最後，再判斷如何回應。 (6)①聊天時，不能只是一直以重複句子回應對方。 ②對話聽不懂或沒興趣時，可以向對方提問。 ③聊天內容要達到「互相理解」，才能加深對彼此的理解。 3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習傾聽的進階技巧。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的「聽懂」有哪些。 (2)能說出課堂間學習的如何聽到重點的方法。 (3)能說出課堂間學習的用 5W1H 問出不足資訊的方法。 (4)能說出課堂間學習的重複句子+肯定對方的技巧。 (5)能說出課堂間學習的聽對方把話說完的技巧。 (6)能說出課堂間學習的對話中互相理解的方法。 2. 實作： (1)能與老師合作，對傾聽的進階技巧進行討論和思考。 (2)能在情境演練中，表現出傾聽的進階技巧。
第 14-18 週	「表達」的進階技巧	特社 3-II-4 遇到困難時，具體說明需要的協助。	特社 B-II-2 表達與傾聽的時機。	如何提升表達能力？	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授表達的進階技巧：講授+觀念釐清 (1)①先整理出要向對方「表達」的目的是什麼？	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的提升表達能力的方法。 (2)能說出課堂間學習的傳遞資訊的方法。

				<p>傳遞資訊(1)：把自己說的話錄下來</p> <p>傳遞資訊(2)：先做結論再說話</p> <p>傳達感情(1)：將感情直接表現出來</p> <p>傳達感情(2)：選用具體的字詞</p>	<p>②主要想表達的是「資訊」還是「感受」？</p> <p>(2)①錄下自己說話的內容，確認哪裡有問題。 ②確認寫下來的文章哩，是否包含想要傳遞的資訊。 ③將想傳遞的話寫成理想的表達文章，再看著文章練習說話。</p> <p>(3)①比起聲音，文章更能有效傳遞資訊。 ②先說出結論，是表達的技巧。 ③可以從電視廣告學習表達的方式。</p> <p>(4)①有所主張時，先試著用一句話表達出來。 ②不加修飾、直接了當的表達。 ③不用害怕使用強烈字詞來表達。</p> <p>(5)①將想說的話加上具體說明 ②在說明內使用數字和專有名詞等狹義的字詞。 ③學習能向不認識的人表達自己的感受。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習表達的進階技巧。</p>	<p>(3)能說出課堂間學習的傳達感情的方法。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對表達的進階技巧進行討論和思考。 (2)能在情境演練中，表現出表達的進階技巧。</p>
第 19-20 週	用網路來溝通	特社 2-III-12 評估與遵守虛擬世界的規則，並清楚表達自己的需求和感受。	特社 B-IV-1 科技媒體的運用。	<p>用網路來聊天</p> <p>和陌生人的交流</p> <p>流行的直播影片</p> <p>想想觀看者的心情</p> <p>發生糾紛時怎麼辦</p> <p>誹謗中傷是犯罪</p>	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授如何用網路來溝通：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①申請社群平台帳號後，先從認識的人開始交流。 ②安排回覆訊息的時段，珍惜自己的時間。 ③一開始先將社群平台帳號設定為「不公開」會比較安全。</p> <p>(2)①不要讓陌生人知道自己的公開資料。 ②如果對方要求你公開，先喊暫停。 ③事先決定好要公開哪些個人資料。</p> <p>(3)①直播影片能即時看到對方的反應。 ②直播時要小心，別洩漏個人資料。 ③直播時要先告知家人。</p> <p>(4)①站在觀看者的角度思考。 ②思考為何網路上有過多的偏激言論 ③不要覺得惡言惡語很有趣</p> <p>(5)①先遠離被激怒的原因。 ②不要自己處理，先找人商量。 ③下定決心向別人求助。</p> <p>(6)①網路中傷他人也是犯罪。 ②匿名發文一樣有法律責任。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習用網路來溝通的方法。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習的開始網路聊天的方法有哪些。 (2)能說出課堂間學習的在網路和陌生人的交流的注意事項。 (3)能說出課堂間學習的在網路直播影片的注意事項。 (4)能說出課堂間學習的如何以觀看者角度思考網路溝通。 (5)能說出課堂間學習的網路聊天發生糾紛時的應對方法。 (6)能說出課堂間學習的網路聊天的法律責任有哪些。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對用網路來溝通的方法進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的網路溝通方法。</p>