

111 學年度嘉義縣竹崎高中國中部特殊教育資源班第一二學期特殊需求領域職業教育課程教學計畫表 設計者：胡柏舟（表十三之二）

一、教材來源：自編 編選-參考教材(義式濃縮咖啡大全) 二、本領域每週學習節數：2 節

三、教學對象：學習障礙 8 年級 2 人、智能障礙 1 人，共 3 人 四、核心素養/課程目標

領域核心素養	課程（學年）目標
<p>特職-J-A1 具備職場所需良好的身心發展知能與態度，並於團體中展現自我潛能、探索人性、自我價值及生命意義、積極實踐。</p> <p>特職-J-B1 具備於職場中運用各類符號表情達意的素養，能以同理心與人溝通互動，並理解數理、美學等基本概念，應用於職場中。</p> <p>特職-J-C2 具備職場中利他與合群的知能與態度，並培育於職場中相互合作及與人和諧互動的素養。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能學會依工作手冊操作工作</li> <li>2. 能養成好的職場人際互動習慣</li> <li>3. 能依步驟完成各種入門基礎咖啡的調製</li> <li>4. 能自我檢視工作的正確性</li> <li>5. 能遵守工作時間規範</li> <li>6. 能遵守工作安全規範</li> <li>7. 能表現友善的職場禮儀</li> <li>8. 能依步驟完成各種咖啡飲料的調製</li> </ol>

五、本學期課程內涵：第一學期評量

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 01-02 週	耘竹咖啡屋工作準備	特職 3-IV-1 閱讀手冊進行操作工作	特職 B-IV-1 工作手冊的閱讀。	學會透過閱讀工作手冊，做好咖啡屋工作的準備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教導學生工作手冊內容。</li> <li>2. 介紹咖啡屋工作流程及相關規定</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由紙筆作答或口頭說出，評量是否能了解工作手冊的相關內容。</li> <li>2. 藉由口頭回答，評量能否說出咖啡屋</li> </ol>

						工作流程及規定。
第 03-04 週	職場好人緣	特職 7-IV-1 修正影響職場人際關係的習慣。	特職 C-IV-7 職場禮儀與衝突的處理。	能學會好的職場人際互動習慣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明及示範如何穿著乾淨的衣物</li> <li>2. 說明及示範良好的服儀</li> <li>3. 教導好的與人互動模式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由觀察學生上課表現及實際操作、口頭回答，評量學生是否能完成咖啡屋的前置作業(清潔器具、開啟設備)。</li> </ol>
第 05-18 週	咖啡師入門	特職 3-IV-2 依據步驟組合完成成品。	特職 B-IV-2 物品的組合與拼裝方式。	能依步驟完成咖啡屋入門基礎咖啡的調製	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明示範萃取義式濃縮咖啡的製作方法</li> <li>2. 說明示範打蒸氣奶泡的製作方法</li> <li>3. 說明示範拉花-愛心的製作方法</li> <li>4. 說明示範拉花-葉子的製作方法</li> <li>5. 說明示範熱拿鐵的製作方法</li> <li>6. 說明示範冰拿鐵的製作方法</li> <li>7. 說明示範熱美式的製作方法</li> </ol>	藉由觀察學生上課表現及實際操作、口頭回答，評量學生是否能調製各種入門基礎咖啡

					8. 說明示範冰美式的製作方法 9. 說明示範手沖單品咖啡的製作方法	
第 19-20 週	品管大師	特職 3-IV-4 自我檢視工作正確性。	特職 B-IV-4 工作參照標準的認識與檢視	3. 能自我檢視工作能符合標準及正確性	1. 指導運用同儕互評表檢視工作是否符合標準及正確性 2. 指導撰寫操作心得，自我檢視工作正確性	藉由學生紙筆作答互評表及操作心得，檢核工作正確性。

第二學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 01-02 週	時間管理大師	特職 5-IV-4 遵守工作時間規範。	特職 C-IV-3 工作時間規範的遵守。	能遵守在咖啡屋工作的時間規範	1. 說明咖啡屋的上課時間 2. 提醒應準時就工作位置並完成開店前置作業。	藉由觀察學生的到場時間，評量能否遵守時間規範。
第 03-04 週	職場安全	特職 4-IV-4 遵守不同工作場域之安全規範。	特職 B-IV-5 職場環境潛在危險的認識與防範。	能遵守工作安全規範，認識在咖啡屋工作可能的潛在危險	1. 介紹咖啡屋工作可能的潛在危險 2. 說明工作安全規範。	藉由與學生的問答內容，評量學生是否了解工作安全規範及潛在危險。
第 05-06 週	服務禮儀	特職 7-IV-2 表現良好的職場禮儀。	特職 C-IV-7 職場禮儀與衝突的處理。	能表現表現友善的職場禮儀	1. 說明示範接待禮儀 2. 說明示範點餐禮儀 3. 說明示範送餐禮儀	藉由觀察學生上課表現及實際操作，評量

						學生是否有表現友善的職場禮儀
第 07-20 週	我是咖啡師	特職 3-IV-2 依據步驟組合完成成品。	特職 B-IV-2 物品的組合與拼裝方式。	能依步驟完成咖啡屋各種咖啡飲料的調製	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明示範卡布奇諾的製作方法</li> <li>2. 說明示範焦糖瑪奇朵的製作方法</li> <li>3. 說明示範摩卡咖啡的製作方法</li> <li>4. 說明示範冰摩卡咖啡的製作方法</li> <li>5. 說明示範法式香草拿鐵咖啡的製作方法</li> <li>6. 說明示範焦糖星冰樂的製作方法</li> <li>7. 說明示範青檸冰咖啡的製作方法</li> <li>8. 說明示範冰紅茶的製作方法</li> <li>9. 說明示範冰奶茶的製作方法</li> </ol>	藉由觀察學生上課表現及實際操作、口頭回答提問，評量學生是否能製各種咖啡飲料

111 學年度嘉義縣竹崎高中國中部特殊教育資源班第一二學期特殊需求領域社會技巧課程教學計畫表 設計者：陳品彤（表十三之二）

一、教材來源：自編 編選-南一綜合（輔導）1~6 二、本領域每週學習節數：1 節

三、教學對象：智能障礙 9 年級 3 人. 情障 7 年級 1 人. 聽障 7 年級 1 人，共 5 人 四、核心素養/課程目標

領域核心素養	課程（學年）目標
<p>特社-J-A1 具備良好的身心發展與態度，為自己的行為後果負責。</p> <p>特社-J-A3 具備運用優、弱勢與資源的能力，執行問題解決計畫並分析不同方式的優缺點與行為後果，以因應生活情境的改變。</p> <p>特社-J-B1 具備察覺他人語言和非語言溝通目的與意圖，並以同理心的角度與人溝通。</p> <p>特社-J-C2 具備利他與合群的態度，並透過合作與人和諧互動。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明白不同的問題解決方式，會產生不同的效果。</li> <li>2. 能採用問題解決技巧來因應面臨的壓力與壓力誘發的情緒。</li> <li>3. 以合適的問題解決技巧來面對自己的失敗狀況</li> <li>4. 明白自己的優點，並善用己身優勢來解決問題。</li> <li>5. 明白自己的弱點，並找出克服弱點方法。</li> <li>6. 能運用科技產品與他人互動。</li> <li>7. 能運用問題解決技巧，區辨網路訊息以自我保護。</li> <li>8. 具備基本法律常識，運用問題解決技巧，處理網路負向內容。</li> <li>9. 與他人合作時，能尊重與接納不同的意見。</li> <li>10. 與他人發生衝突時，能運用同理心及問題解決技巧，做出適當回應</li> <li>11. 與他人相處時，能運用拒絕的技巧，禮貌說明婉拒他人要求的原因。</li> <li>12. 與他人衝突時，能運用問題解決技巧，尋求適當協助。</li> </ol>

	13. 能運用問題解決技巧，拆解複雜的工作並執行完成。
--	-----------------------------

	14. 能運用問題解決技巧，遵守老師的指令或班級規則。
--	-----------------------------

五、本學期課程內涵：第一學期評量

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-4 週	我控制， 我驕傲	特社 1-IV-1 分辨與表達矛盾的情緒。 特社 1-IV-2 分析不同處理方式引發的行為後果。 特社 1-IV-3 在面對壓力時，適當的調整情緒。 特社 1-IV-5 從可行策略中，選擇適當的抒解壓力方式。	特社 A-IV-2 壓力的控制與調整。 特社 A-IV-3 問題解決的技巧。	1. 認識正向情緒。 2. 認識負向情緒。 3. <u>覺察不同事件、情境下可能產生的情緒。</u> 4. <u>學習宣洩情緒及壓力的方法(書寫/深呼吸/音樂/運動)</u>	1. 教師透過電影腦筋急轉彎欣賞、分析，由劇中幾個主要角色教導學生情緒種類。 2. 情緒影響生理來引導學生反思自身情緒高張時可能出現的反應，例如：生氣所以跟同學吵架，導致友誼關係疏離的因果關係，共同反思可以如何控制與調適情緒。 3. 結合正念減壓法、靜坐、冥想或透過媒彩畫作，降低壓力並達到控制與調適。	#訪談 藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。
第 5-9 週	我溝通， 我快樂	特社 2-IV-9 與他人共同從事活動，分享彼此的感受或想法。 特社 2-IV-11 在面對衝突情境時，控制自己情緒並選擇可被接受的	特社 A-IV-3 問題解決的技巧。 特社 B-IV-2 同理心的培養。 特社 C-IV-1 尊重與接納學校的多元意見。	1. 學習表達技巧。 2. 學習聆聽技巧。 3. <u>能察覺他人與自己意見相同及相異之處。</u> 4. <u>能尊重、接納他人與自己意見相異之處。</u>	1. 帶領活動你說我猜、你說我畫等雙向及單向溝通互動了解不同溝通模式與技巧。 2. 說明同情心與同理心的差異，利用「被貼標籤的鱷魚」繪本	#訪談 藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，

		方式回應。 特社 3-IV-1 能在課堂或小組討論尊重他人不同的意見。			引導學生思考繪本中鱷魚的情緒與想法，進而達到同理。 3. 事前設定共同主題後，給予每位學生一張色紙邀請他們以剪紙方式呈現，並請學生介紹自己的創作，從中發現同樣主題卻可以帶來不同呈現結果，進一步了解多元觀點，每個人都是不一樣的、獨特的。	評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。
第 10-16 週	我拒絕，我勇敢	特社 2-IV-14 在無法接受個人或團體的要求時，禮貌的說明拒絕的原因。	特社 B-IV-4 拒絕的技巧。 特社 A-IV-3 問題解決的技巧。	<u>1. 理解他人談話(要求)內容。</u> <u>2. 分辨合理與不合理的要求。</u> <u>3. 學習運用「我訊息」溝通，且能夠拒絕他人的要求。</u> <u>4. 學習三明治溝通技巧，且能運用於日常情境。</u>	1. 以經驗分享方式共同思考過去是否有過他人盛情邀約，但自身意願低落的情況，進一步探討自我意願。 2. 如何學會與不合理要求說不的回絕技巧，練習回絕：「感謝你的邀請，但是我因為什麼原因所以要先拒絕你。」的方式同儕間，設計情境題	#訪談 藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評

					互相練習說不。 3. 教導學生日常生活中運用三明治溝通技巧	量學生學習成效。
第 17-20 週	安全守則 我最棒	特社 2-IV-23 在面對爭吵或分手的情境，冷靜面對結果，並尋求適當協助保護自己。	特社 A-IV-3 問題解決的技巧。	1. <u>學習安全分手守則後在人際友伴間，都能夠確實運用並了解如何保護自我安全。</u>	1. 學習安全分手 STOP 守則： Save 安全：注意自身的安全性。 Time 時間：時間應避免於人煙稀少的時間點。 Occasion 地點：選擇開放的空間、環境。 Person 對象：邀請同儕陪伴前往避免單獨赴約。 2. 透過角色扮演練習且課後能實際運用溝通技巧於情境中。	#訪談 藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。

## 第二學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-4 週	我上網， 我安全	特社 2-IV-1 運用科技媒體接收他	特社 B-IV-1 科技媒體的運	1. <u>學習加以求證資訊，區辨網路訊息</u>	1. 網路社交模式：匿名性、正確性等進一	#訪談 藉由與學生的

		<p>人的訊息，以及解讀科技媒體訊息上的意義。</p> <p>特社 2-IV-2</p> <p>區辨各種溝通訊息的情緒和意圖，並能保留正向內容激勵自己，察覺負向內容保護自己。</p>	<p>用。</p> <p>特社 A-IV-3</p> <p>問題解決的技巧。</p>	<p><u>真實性。</u></p> <p>2. <u>了解及辨別網路交友匿名性、真實性。</u></p> <p>3. <u>學習 SUPER 原則培養正確網路交友素養與原則。</u></p>	<p>步說明網路交友的特質，使學生能有基本知識概念。</p> <p>2. 網路媒體內容識讀：搜尋網路的真實與虛假新聞，帶領學生一起閱讀並教導學生看見網路新聞、文章時可以運用哪些資源確認內容是否屬實。</p> <p>3. 正確網路交友原則：避免給予真實姓名、地址及電話或其他較為私人的基本資料；網友提出邀約見面時應如何自我保護。</p>	<p>問答內容，評量學生學習成效。</p> <p>#觀察</p> <p>藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。</p> <p>#實作</p> <p>藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。</p>
第 5-9 週	網路尊重 我最行	<p>特社 2-IV-4</p> <p>具備正確使用網路的基本法律常識。</p>	<p>特社 B-IV-1</p> <p>科技媒體的運用。</p>	<p>3. 遭遇網路霸凌時，能採取適當的方式處理。</p> <p>4. 學習基本網路法律常識，以合宜方式處理網路衍生爭議。</p>	<p>1. <u>基本網路法律常識：隱私、資料引用、智慧財產權等。</u></p> <p>2. <u>面對霸凌以正確方式因應：除了學習辨識哪些行為涉及霸凌以</u></p>	<p>#訪談</p> <p>藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。</p> <p>#觀察</p> <p>藉由學生上課表現的態度，</p>

					外，教導學生遭遇霸凌時可與校內信任的導師反映、與家長溝通討論。	評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。
第 10-15 週	我遵守， 我負責	特社 3-IV-2 服從指令規劃步驟完成複雜的工作。 特社 3-IV-3 配合老師的指令，遵守不同學習情境和器材的使用規則與安全。	特社 A-IV-3 問題解決的技巧。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>學會遵循桌遊規則與步驟完成任務。</u></li> <li>2. <u>學習團體分工達到問題解決。</u></li> <li>3. 學習合作完成指定任務</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>教師使用桌由方式引導學生共同分析、聆聽並於遊戲過程中遵守規則。</u></li> <li>2. <u>依據學生特性分組協助其達到分工合作的效果與經驗。</u></li> <li>3. <u>回饋教師在課程中觀察到的亮點。</u></li> </ol>	#訪談 藉由與學生的問答內容，評量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。
第 16-20 週	我失敗， 我加油	特社 1-IV-6 分析失敗的原因，並從成功的經驗自我肯	特社 A-IV-3 問題解決的技巧。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>從成功和失敗的經驗中找出原因。</u></li> <li>2 <u>覺察自己的優點及</u></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>透過前幾周桌遊互動觀察並以小組討論方式了解自身成功的</u></li> </ol>	#訪談 藉由與學生的問答內容，評

		<p>定。 特社 1-IV-7 根據優弱勢能力，設定努力或學習的目標。</p>	<p>特社 B-IV-3 優勢的呈現與表達。</p>	<p><u>劣勢。</u> 3. <u>進一步學習將自我優勢運用於日常生活情境。</u> 4. <u>增加自我認同與自我肯定以提升自信。</u> 5. <u>肯定與正向回饋技巧</u></p>	<p><u>原因、要素以及面對失敗如何處理。</u> 2. <u>運用周哈里窗：盲目我、開放我、隱藏我、未知我等四個部分引導學生達到自我覺察、反思。</u> 3. <u>運用優點大轟炸、結合自我肯定技術與正向回饋技巧教導學生覺察自己的優勢與亮點。</u></p>	<p>量學生學習成效。 #觀察 藉由學生上課表現的態度，評量學生學習成效。 #實作 藉由學生實際操作任務，評量學生學習成效。</p>
--	--	---	--------------------------------	--	---	--