

(校定課程)

四、嘉義縣 忠和國小 113 學年度校訂課程巡迴輔導班 第三類特殊需求領域 社會技巧課程教學內容規劃表(表 11-4)

設計者： 吳茲青

一、教材來源：□自編 ■編選-參考教材《小學生必學社交力：人際溝通&網際交流活用術》(全二冊)

二、本領域每週學習節數： 1 節

三、教學對象：自閉症 3 年級 1 人、情緒障礙 4 年級 1 人

四、核心素養/課程目標

領域核心素養			課程(學年)目標
A 自主行動 特社-E-A1 具備辨識、表達與處理正負向情緒的能力，促進身心健全發展。	B 溝通互動 特社-E-B1 具備運用簡單的「聽、說、讀、寫」的語言技巧，和非語言的線索與人進行溝通。	C 社會參與 特社-E-C2 具備理解他人感受並樂於與人互動的態度。	1. 能習得人際溝通基本技巧 2. 能習得人際溝通進階技巧 3. 能在溝通情境中採取合宜的技巧應對 4. 能了解網路溝通之特性並避免危險 5. 能體會良好人際溝通的樂趣

五、本學期課程內涵：

第一學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-4 週	溝通的基礎	特社 2-III-1 以善意正向的觀點，看待與人相處的各種互動行為。	特社 B- I -1 溝通訊息的意義。	什麼是溝通？	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授溝通的基礎有哪些：講授+觀念釐清 (1)①溝通是指將某種資訊與他人分享 ②溝通不是只限於對話 ③人類會用各種方式傳遞訊息 (2)①人類透過溝通，學習知識並藉此成長。 ②共鳴是維持人類信賴關係的心理機制 ③透過溝通建立的信賴關係，是人際關係的基礎。 (3)①不只是語言會決定印象，還有表情、態度和聲音的語調。 ②對對方的感受會表現在態度和表情上。 ③向對方釋出關心表現和善的態度。 (4)①傳達和接收對溝通都很重要 ②傳達和接收來回傳的越久，交流會更愉快。 ③注意對方投的球，確實接球。 3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習相關的溝通的基礎。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的溝通要素有哪些。 (2)能說出課堂間學習的溝通目的有哪些。 (3)能說出課堂間學習的溝通重點有哪些。 (4)能說出課堂間學習的溝通的注意事項有哪些。 2. 實作： 能與老師合作，對溝通的基礎進行討論和思考。
				溝通的兩個目的		
				態度、表情、聲音是重點		
				溝通就像是傳接球		
第 5-11 週	開始溝通吧	特社 2-III-3 使用適當的技巧與人談話，並禮貌的結束話題。	特社 B- I -3 人際關係的建立。	從互道早安開始	1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。 2. 講授開始溝通的方法：講授+觀念釐清 (1)①交流從打招呼開始 ②閒聊能縮短人與人的距離 ③不只表達事實，再加上自己的感受，可以讓話題更深入。 (2)①共享資訊要掌握何時、何地、何事三大重點。 ②用簡單明瞭、簡潔有力、對方容易記住的方式傳達訊息。 ③重要約定或行程前需要提醒對方再次確認。 (3)①將想說的話壓抑在心裡，遲早會悶壞。 ②想說卻說不出口，感到心煩意亂時，試著整理情緒。 ③避免說話帶刺，在句子中加入請求字詞，以溫和語氣來表達。 (4)①為了得出最佳結論，無論是贊成或反對都要表達意見。	1. 問答： (1)能說出課堂間學習的開始打招呼的方法。 (2)能說出課堂間學習的分享資訊的方法。 (3)能說出課堂間學習的說出想說的話的方法。 (4)能說出課堂間學習的表達意見的方法。 (5)能說出課堂間學習的傾聽的方法。 (6)能說出課堂間學習的多了解對方的方法。 (7)能說出課堂間學習的組成團隊的方法。 2. 實作： (1)能與老師合作，對開始溝通的方法進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的開始溝通的方法。
				互相分享資訊		
				想說的話不要憋在心裡		

				確實表達自己的意見	<p>②持不同意見時，避免說話帶刺(否定表現)的字詞，並積極表達自己的想法。</p> <p>③表達意見時，加上理由說明會更棒。</p> <p>(5)①維持傳接球的平衡，對話時才有愉快的交流。</p> <p>②適時回應才表示有接收到對方的話語，是很重要的暗號。</p> <p>③記住大量適時回應的句子，讓自己成為善於傾聽的人。</p> <p>(6)①拋出疑問句，引導對方說話回應。</p> <p>②要對對方產生興趣，才能學會傾聽。</p> <p>③聊天不要一問一答，互相提出疑問，讓話題更深入。</p> <p>(7)①團隊同心協力，就能完成一個人辦不到的事。</p> <p>②傾聽不同的意見，使隊員同心協力。</p> <p>③「謝謝」是凝聚團隊向心力，激勵人心的字詞。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習相關開始溝通的方法。</p>	
				以善於傾聽為目標		
				設法多了解對方		
				和同伴組成團隊		
第 12-15 週	親朋好友間的溝通	特社 2-V-7 與不同特質的朋友互動，選擇適當的回饋，調整自己的行為以維持友誼。	特社 C-II-1 學習成員之間的關懷與表達。 特社 C-II-2 家庭成員之間的關懷與表達。	和父母的溝通	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授親朋好友間溝通的方法：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①十幾歲正值脫離父母(保護者)、孩子(被保護者)關係的時期。</p> <p>②同時有想對父母撒嬌，又覺得父母很煩的心情很正常。</p> <p>③經過不斷反覆撒嬌和叛逆，是邁向自立的過程。</p> <p>(2)①有手足的人，可以注意到每個人對同一件事的感受不同。</p> <p>②吵架可以學習更沉穩交涉的方法，是很重要的練習機會。</p> <p>③即使因為一時衝動說出重話，冷靜過後，還是能恢復原本的信賴關係。</p> <p>(3)①十幾歲時的人際關係，是學習溝通的重要管道。</p> <p>②疲於處理人際關係，就投入喜好掌握時機替自己充電。</p> <p>③能在獨處和群體之間來去自如很重要。</p> <p>(4)①有形形色色的老師，自然也會有和你個性不合的老師。</p> <p>②在校期間忍耐一下，和處不來的老師好好相處。</p> <p>③和老師關係的困擾，可以找父母、朋友或其他老師商量。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習親朋好友間溝通的方法。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習的和父母溝通的方法有哪些。</p> <p>(2)能說出課堂間學習的和手足溝通的方法有哪些。</p> <p>(3)能說出課堂間學習的和朋友溝通的方法有哪些。</p> <p>(4)能說出課堂間學習的和老師溝通的方法有哪些。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對親朋好友間溝通的方法進行討論和思考。</p> <p>(2)能在老師引導下，產出屬於個人的親朋好友間溝通的方法。</p>
				和手足的溝通		
				和朋友的溝通		
				和老師的溝通		
第 16-22 週	溝通 Q&A： 這個時候怎麼做？	特社 2-III-10 檢視發生衝突的原因並設法自我修正。	特社 C-III-1 不同學習情境變化的適應與調整。	如何和處不來的朋友相處？	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授關於溝通的疑難雜症：講授+觀念釐清</p> <p>(1)不用和每個人都親近，和處不來的人保持距離。</p> <p>(2)不需要勉強自己交朋友，總有機會認識意氣相投的人。</p> <p>(3)想得到原諒，就要主動道歉。</p> <p>(4)不擅言詞或是口拙，找出屬於自己的說話風格。</p> <p>(5)在情緒控制尚未成熟的階段，懂得善後很重要。</p> <p>(6)發現自己和父母意見不合時，是自立的開始。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習處理溝通中的疑難雜症。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習和處不來的朋友相處的原則。</p> <p>(2)能說出課堂間學習面對有無朋友的調適方法。</p> <p>(3)能說出課堂間學習處理吵架後和好的方法。</p> <p>(4)能說出課堂間學習找出自己的說話風格的方法有哪些。</p> <p>(5)能說出課堂間學習處理溝通中發脾氣後的善後方法。</p> <p>(6)能說出課堂間學習處理自己和父母意見不合的方法。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對溝通中疑難雜症進行討論和思考。</p> <p>(2)能在老師引導下，產出屬於個人的處理溝通中疑難雜症的方法。</p>
				沒有朋友不行嗎？		
				想要跟吵架的人和好		
				原本就很怕和人說話		
				動不動就會發脾氣		
				無法向父母說出真心話		

第二學期

教學進度	單元名稱	課程學習表現	課程學習內容	學習目標	教學重點	評量方式
第 1-7 週	將溝通技巧學以致用	特社 2-III-6 展現合宜行為以維持長時間的友誼。	特社 B-III-4 自我需求與困難的表達。	更進一步的溝通技巧 「傾聽和表達」沒有標準答案 善用 5W1H 用誠實、坦率的言詞打動對方 用「我」當主詞表達 婉轉拒絕的技巧 說出自己的感受	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授將溝通技巧學以致用的方法：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①將以往所學的溝通基礎學以致用。 ②大人會運用許多的溝通技巧。 ③不用全部背下來，只要學會適合自己的技巧。</p> <p>(2)①「傾聽和表達」沒有標準答案 ②即使做相同的事，有人有好感，有人會反感。 ③以分組討論或遊戲的方式，找出適合的方法。</p> <p>(3)①隨時意識到用 5W1H 的原則來說話 ②先向對方確認是否有共通的資訊 ③多加練習，試著應用在對話和文章上。</p> <p>(4)①即使和大家意見相左，也要好好表達出自己的意見。 ②誠實且坦率地將自己的想法告訴對方。 ③理解並尊重對方的立場。</p> <p>(5)①試著用「我」當主詞。 ②清楚表現出自己的感受與主張。 ③重點在於不責怪對方。</p> <p>(6)①必須適時拒絕，重點在於拒絕的方式。 ②先表達感謝，再拒絕對方。 ③不欺騙，以委婉的方式拒絕。</p> <p>(7)①將表達情緒的形容詞寫出來。 ②用「我」當主詞，將感受的理由說出來。 ③具體表達出需求。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習將溝通技巧學以致用的方法。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習讓溝通技巧更進步的方法。</p> <p>(2)能說出課堂間學習關於傾聽和表達的要素。</p> <p>(3)能說出課堂間學習善用 5W1H 的方法。</p> <p>(4)能說出課堂間學習使用誠實、坦率的言詞的方法。</p> <p>(5)能說出課堂間學習用「我」訊息溝通的方法。</p> <p>(6)能說出課堂間學習婉轉拒絕的的方法。</p> <p>(7)能說出課堂間學習正確說出自己感受的方法。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對將溝通技巧學以致用的方法進行討論和思考。</p> <p>(2)能在情境演練中，將溝通技巧學以致用表現出來。</p>
第 8-13 週	「傾聽」的進階技巧	特社 3-III-2 主動參與課堂或小組討論，並在小組中主動對他人提供協助。	特社 B-II-2 表達與傾聽的時機。	「聽懂」分兩種 對方說的話要全聽進去嗎？ 用 5W1H 問出不足的資訊 重複句子+肯定對方的技巧 先聽對方說完最後的結論 和對方達到「互相理解」	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授傾聽的進階技巧：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①你的「聽懂」是哪一種？ ②你有確實接收資訊嗎？ ③你的傾聽表現，有讓說話的對象感到滿意嗎？</p> <p>(2)①你「聽懂」對方多少話，寫下來確認看看。 ②試著練習寫下說話重點的筆記。 ③嘗試在上課等日常生活中，練習做筆記。</p> <p>(3)①用 5W1H 來拆解筆記的內容。 ②可以回想忘記的資訊，也能向對方確認內容。 ③利用上課筆記練習，也能達到複習功課的效果。</p> <p>(4)①要注意對方說的話，是否「想得到共鳴」。 ②用重複句子+肯定對方來回應。 ③盡量找出對話裡會產生共鳴的重點。</p> <p>(5)①學會先聽對方把話說完的技巧。 ②對方想獲得共鳴時，暫時先認可對方的意見。 ③必要時可以反駁或給意見，但一定要聽到最後，再判斷如何回應。</p> <p>(6)①聊天時，不能只是一直以重複句子回應對方。 ②對話聽不懂或沒興趣時，可以向對方提問。 ③聊天內容要達到「互相理解」，才能加深對彼此的理解。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習傾聽的進階技巧。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習的「聽懂」有哪些。</p> <p>(2)能說出課堂間學習的如何聽到重點的方法。</p> <p>(3)能說出課堂間學習的用 5W1H 問出不足資訊的方法。</p> <p>(4)能說出課堂間學習的重複句子+肯定對方的技巧。</p> <p>(5)能說出課堂間學習的聽對方把話說完的技巧。</p> <p>(6)能說出課堂間學習的對話中互相理解的方法。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對傾聽的進階技巧進行討論和思考。</p> <p>(2)能在情境演練中，表現出傾聽的進階技巧。</p>
第 14-18 週	「表達」的進階技巧	特社 3-II-4 遇到困難時，具體說明需要的協助。	特社 B-II-2 表達與傾聽的時機。	如何提升表達能力？	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授表達的進階技巧：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①先整理出要向對方「表達」的目的是什麼？</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習的提升表達能力的方法。</p> <p>(2)能說出課堂間學習的傳遞資訊的方法。</p>

				<p>傳遞資訊(1)：把自己說的話錄下來</p> <p>傳遞資訊(2)：先做結論再說話</p> <p>傳達感情(1)：將感情直接表現出來</p> <p>傳達感情(2)：選用具體的字詞</p>	<p>②主要想表達的是「資訊」還是「感受」？</p> <p>(2)①錄下自己說話的內容，確認哪裡有問題。 ②確認寫下來的文章哩，是否包含想要傳遞的資訊。 ③將想傳遞的話寫成理想的表達文章，再看著文章練習說話。</p> <p>(3)①比起聲音，文章更能有效傳遞資訊。 ②先說出結論，是表達的技巧。 ③可以從電視廣告學習表達的方式。</p> <p>(4)①有所主張時，先試著用一句話表達出來。 ②不加修飾、直接了當的表達。 ③不用害怕使用強烈字詞來表達。</p> <p>(5)①將想說的話加上具體說明 ②在說明內使用數字和專有名詞等狹義的字詞。 ③學習能向不認識的人表達自己的感受。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習表達的進階技巧。</p>	<p>(3)能說出課堂間學習的傳達感情的方法。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對表達的進階技巧進行討論和思考。 (2)能在情境演練中，表現出表達的進階技巧。</p>
第 19-21 週	用網路來溝通	特社 2-III-12 評估與遵守虛擬世界的規則，並清楚表達自己的需求和感受。	特社 B-IV-1 科技媒體的運用。	<p>用網路來聊天</p> <p>和陌生人的交流</p> <p>流行的直播影片</p> <p>想想觀看者的心情</p> <p>發生糾紛時怎麼辦</p> <p>誹謗中傷是犯罪</p>	<p>1. 以主題相關繪本或影片引起學習動機。</p> <p>2. 講授如何用網路來溝通：講授+觀念釐清</p> <p>(1)①申請社群平台帳號後，先從認識的人開始交流。 ②安排回覆訊息的時段，珍惜自己的時間。 ③一開始先將社群平台帳號設定為「不公開」會比較安全。</p> <p>(2)①不要讓陌生人知道自己的公開資料。 ②如果對方要求你公開，先喊暫停。 ③事先決定好要公開哪些個人資料。</p> <p>(3)①直播影片能即時看到對方的反應。 ②直播時要小心，別洩漏個人資料。 ③直播時要先告知家人。</p> <p>(4)①站在觀看者的角度思考。 ②思考為何網路上有過多的偏激言論 ③不要覺得惡言惡語很有趣</p> <p>(5)①先遠離被激怒的原因。 ②不要自己處理，先找人商量。 ③下定決心向別人求助。</p> <p>(6)①網路中傷他人也是犯罪。 ②匿名發文一樣有法律責任。</p> <p>3. 以日常生活中發生於學校、家庭的實際案例，共同探討並學習用網路來溝通的方法。</p>	<p>1. 問答：</p> <p>(1)能說出課堂間學習的開始網路聊天的方法有哪些。 (2)能說出課堂間學習的在網路和陌生人的交流的注意事項。 (3)能說出課堂間學習的在網路直播影片的注意事項。 (4)能說出課堂間學習的如何以觀看者角度思考網路溝通。 (5)能說出課堂間學習的網路聊天發生糾紛時的應對方法。 (6)能說出課堂間學習的網路聊天的法律責任有哪些。</p> <p>2. 實作：</p> <p>(1)能與老師合作，對用網路來溝通的方法進行討論和思考。 (2)能在老師引導下，產出屬於個人的網路溝通方法。</p>